Service Relations Clientèle

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez effectuer une réclamation auprès du Service Relations Clientèle. Nous vous prions de compléter avec soin le formulaire ci-dessous pour nous permettre de vous apporter une réponse rapide.

Nom du titulaire, en majuscule : _____ Prénom en majuscule : _____

Date de naissance : |__|__|____| (jjmmaaaa)

Adresse : _____

Code Postal : |_____| Ville : _____

Téléphone : |_____| e-mail : _____

Agence bancaire : _____

Merci de joindre un RIB (Relevé d'identité Bancaire) ou d'indiquer ci-dessous vos références bancaires :

Code Banque	Code Guichet	Numéro de compte	Clé RIB
|_____|	|_____|	|_____|	|__|

ou

IBAN	BIC
|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|	|_____|

Pour les clients des filiales Société Générale, nous vous invitons à contacter les services relations clientèle dédiés (coordonnées disponibles sur les sites Internet des filiales concernées).

Si vous nous avez déjà sollicités, merci d'indiquer la référence de votre dossier : |_____|

Réclamation effectuée pour le compte d'un tiers : ☐ Oui ☐ Non

Si oui, merci d'indiquer votre nom et/ou le nom de votre organisme :

_____

À	Signature obligatoire
_____	
Le |__|__|____| (jjmmaaaa)	

Cette page doit être accompagnée de l'objet de la réclamation (page suivante ou lettre manuscrite).

Pour faciliter le traitement de votre réclamation, vous pouvez joindre tout autre justificatif de nature à appuyer votre demande, notamment la réponse apportée par votre agence.

(*) Nous vous remercions de ne pas envoyer de courrier postal si vous envoyez votre réclamation par email, et inversement.

Société Générale, S.A. au capital de 1 015 044 435,00 EUR – 552 120 222 RCS Paris – Siège social : 29 bd Haussmann, 75009 Paris.
Intermédiaire en assurance dûment enregistré à l'ORIAS sous le n° 07 022 493 (www.orias.fr). N° ADEME : FR231725_01YSGB.
SG est une marque de Société Générale.

(C) 719259 – Juin 2024

Objet de la réclamation (complétez le champ ci-dessous ou joignez à votre formulaire une lettre manuscrite).

(C) 719259 – Juin 2024